

Saopštenje za medije - Eurocomm-PR Beograd
Predstavništvo Grada Beča

20. januar 2022.

WienBot – najpopularniji informativni servis Beča

Digitalni govorni asistent grada Beča, WienBot, je najviše korišteni informativni servis grada u prethodnoj godini, pokazuju korisnički podaci.

U 2021. godini WienBot je građanima dao 2,3 miliona odgovora putem različitih kanala, aplikacija, pretraživača i interaktivnih četova na internet stranama, što u proseku čini pet odgovora po minuti.

Koronavirus je i u protekloj godini bio dominantna tema. Više od polovine odgovora (55 odsto) bilo je u neposrednoj vezi sa koronavirusom. Građani su se najviše interesovali za vakcinaciju, testiranje, testove grgutanje i buster dozu. Druge aktuelne teme su bile ponude za posao, klizalište ispred skupštine grada Bečki ledeni san i parkiranje. Odgovori govornog asistenta se stalno proširuju. Prošle godine je dopunjeno 3.000 novih ključnih reči i sinonima, 1.500 emotikona, dok je 1.500 odgovora usavršeno.

WienBot postoji od 2016. godine, a prošle godine je dobio nagradu austrijskog javnog radio-televizijskog servisa ORF za kreativni digitalni reklamni medij.

Više informacija

Jelena Čolić
Balkanska 2
11000 Beograd
colic@eurocommpr.rs
T +381 11 205 51 14
M +381 63 47 32 33
www.eurocommpr.rs
www.facebook.com/eurocommprbeograd
www.twitter.com/EurocommPR_EG